



## Data Sheet

# Oplossingen voor automatisering van verkooporders

## Touchless verkooporder automatisering

### Oplossingsoverzicht

**Hoewel elektronisch handelen met uw klanten (EDI) de beste resultaten oplevert, zal uw organisatie nog steeds veel verkooporders via e-mail ontvangen.**

B2BE's Sales Order Automation oplossing is een OCR, AI gebaseerde oplossing die de verkooporders digitaliseert zodat ze automatisch kunnen worden geïntegreerd in uw ERP of bedrijfssysteem op dezelfde manier als een EDI order.

De oplossing Sales Order Automation is in hoge mate configureerbaar om op AI gebaseerde automatisering mogelijk te maken in combinatie met workflows voor het beheer van gegevens en de validatie om ervoor te zorgen dat wat u elektronisch ontvangt geen problemen oplevert in uw systeem.

### Belangrijkste kenmerken

#### AI-leren

De Sales Order Automation-oplossing maakt gebruik van AI als onderdeel van het OCR data capture proces, wat betekent dat het systeem leert wanneer problemen worden geïdentificeerd. Als uw klanten hetzelfde probleem op een verkooporder sturen of creëren, zal het systeem dit automatisch oppikken om ervoor te zorgen dat de gegevens nauwkeurig kunnen worden vastgelegd.



## Validatie en workflows

De oplossing voor verkooporderautomatisering, die gebruik maakt van OCR- en AI-gebaseerde technologieën, kan ook worden ingesteld om de gegevens in de verkooporder te valideren wanneer deze in elektronische vorm is. Binnen de workflow kunnen validatieregels worden ingesteld en eventuele gegevensgerelateerde problemen die door uw klant worden gecreëerd, kunnen worden geïdentificeerd en gecorrigeerd voordat de verkooporder in uw ERP- of bedrijfssysteem wordt geïntegreerd. Het corrigeren kan betekenen dat de problemen worden opgelost of dat de klant de order wordt geweigerd als er fundamentele problemen zijn.

## Toegang en bruikbaarheid

De Sales Order Automation-oplossing is beschikbaar via het Order to Cash Portal, waarin ook al uw workflows, documenten en nog veel meer zijn ondergebracht. Omdat het een cloud-gebaseerde oplossing is, betekent dit dat deze eenvoudig te gebruiken is, gemakkelijk toegang te verlenen of juist niet, en er zijn volledige audit trails en managementrapportages beschikbaar om ervoor te zorgen dat verkooporders efficiënter worden beheerd.

## Inzichtelijkheid

Alle verkooporders zijn goed zichtbaar terwijl ze door de B2BE Sales Order Automation oplossing gaan. De ontvangen bestanden, PDF's en elektronisch verstuurd bestanden zijn beschikbaar via de Order to Cash Portal en historisch beschikbaar. Wanneer de verkooporder is gekoppeld aan een O2C oplossing kan deze worden gekoppeld aan andere documenten in de transactieset zodat het eenvoudiger wordt om alle bewegende delen en voor verschillende onderdelen van uw organisatie te zien. Koppel bijvoorbeeld facturen en POD's.

## Adres validatie via API van Google

Als jouw organisatie klanten heeft waarvoor je veel directe zendingen beheert, verandert het verzendadres bij elke verkooporder. Transportbedrijven vertrouwen erop dat het adres correct is. B2BE kan daarom verzendadressen, of elk ander adres, valideren terwijl de verkooporder door het systeem loopt om automatisch adressen te corrigeren of probleemadressen te identificeren met behulp van de adresvalidatie-API van Google.



# Wat kunt u bereiken met de B2BE oplossing voor verkooporderautomatisering?



## Beheer van verkooporders via meerdere kanalen

Als u de B2BE Sales Order Automation oplossing gebruikt in combinatie met een Document Management oplossing, met name EDI, betekent dit dat al uw verkooporders via hetzelfde kanaal binnenkomen en dat dezelfde regels en processen van toepassing zijn, waardoor het voor de klantenservice teams veel eenvoudiger wordt om verkooporders te beheren en te verwerken.



## Vermindering van fouten en automatisering

De toepassing van zowel AI-logica als validatie via de documentvalidatieworkflow van B2BE betekent dat problemen automatisch kunnen worden geïdentificeerd, zodat uw klantenserviceteams alleen nog maar uitzonderingen hoeven te beheren en verder kunnen gaan met het bedienen van klanten en proactief zijn in plaats van re-actief of in het slechtste geval beheerders.



## Regels voor verschillende betrouwbaarheids-niveaus

Sommige informatie is belangrijker dan andere. Bijvoorbeeld artikelcodes en prijzen zijn zeer belangrijk, terwijl de voorwaarden dat minder zijn. De oplossing voor de automatisering van verkooporders kan worden geconfigureerd om vast te leggen wat uw systeem nodig heeft en in de OCR-software kunnen betrouwbaarheidsniveaus worden ingesteld, zodat gegevens die een probleem opleveren snel kunnen worden geïdentificeerd.



## Rapportage

De automatiseringsoplossing voor verkooporders heeft een reeks rapporten om inzicht te krijgen in de gezondheid van het systeem en de oplossing, rapportage van doorvoer en volumes en biedt snapshot-informatie. Ook fouten of bepaalde regels kunnen automatische e-mails en waarschuwingen triggeren, zodat u op elk moment de juiste informatie binnen handbereik hebt.

---

### Over B2BE

B2BE levert wereldwijd elektronische supply chain oplossingen en helpt organisaties hun supply chain processen beter te beheren. Dit zorgt voor een beter inzicht, controleerbaarheid en controle over uw bedrijfsprocessen. We worden gedreven door een passie voor wat we doen, geïnspireerd door innovatie en ondersteund door een schat aan kennis. Met meer dan 20 jaar ervaring zijn er B2BE-teams wereldwijd actief.

Ga voor meer informatie naar [www.b2be.com](http://www.b2be.com)