



Fiches Techniques

Solutions de portail pour l'Order to Cash (O2C)

Visibilité et contrôle de l'Order to Cash

Aperçu de la solution

Le portail Order to Cash donne à votre organisation le moyen de collaborer avec les clients, entre les fonctions de votre organisation et, plus important encore, vous donne, ainsi qu'à vos clients si vous le souhaitez, accès à la gamme de solutions O2C bien conçues de B2BE, qui sont toutes conçues pour automatiser, rationaliser et gérer votre chaîne d'approvisionnement.

Le portail Order to Cash vous permet de configurer les clients afin de pouvoir accéder à leurs documents, utiliser les solutions de gestion des comptes clients et de paiement des factures, gérer leurs propres utilisateurs et bien plus encore. La solution permet également de configurer des réseaux complexes de détaillants ou de succursales afin de leur donner une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur les processus et l'automatisation de leurs clients.

Principales caractéristiques

Accès aux solutions O2C

Le portail Order to Cash donne aux utilisateurs l'accès, via le cloud, à toutes les solutions O2C de B2BE dans un environnement unique qui est axé sur le profil afin de garantir que les utilisateurs ne voient que ce qu'ils doivent voir et surtout ce dont ils ont besoin.



Accès sécurisé et gestion des utilisateurs O2C

Les autorisations vous permettent d'ajouter des clients, vos succursales ou vos réseaux de vente au détail et de restreindre ce à quoi ils ont accès et ce qu'ils peuvent voir afin de donner à chacun une visibilité de la solution et de faciliter l'adhésion. En fait, les utilisateurs peuvent gérer la configuration de leurs propres utilisateurs et groupes si nécessaire, même les clients.

Un portail aux couleurs de l'organisation

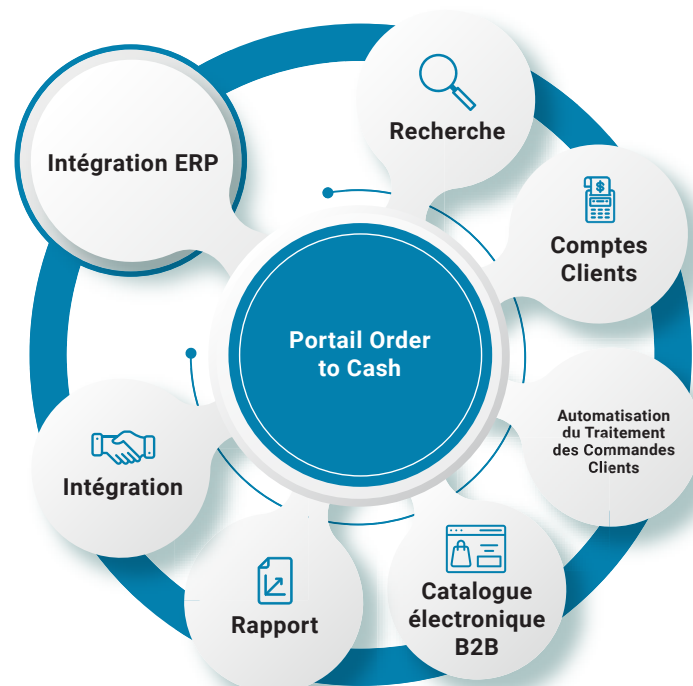
Le portail Order to Cash peut être personnalisé pour refléter l'aspect en ligne de votre organisation et être accessible à partir de votre site web, de votre intranet ou en tant que solution autonome. Dans tous les cas, les utilisateurs auront l'impression d'utiliser vos propres outils et solutions.

Visibilité des documents

Tous les documents et les ensembles de transactions sont disponibles via le portail Order to Cash, ce qui signifie que toutes les parties prenantes aux transactions ont accès à tous les documents qui les concernent, ainsi qu'aux documents qui sont liés les uns aux autres pour créer une transaction O2C.

Outils d'audit O2C

Toutes les solutions B2BE sont auditable afin de garantir que toute action puisse être enregistrée et examinée ultérieurement si nécessaire. Voyez qui a configuré quoi et quand, quels sont les documents avec lesquels ils ont interagi ou qu'ils ont consultés et tous les journaux d'accès.



Que pouvez-vous réaliser avec les solutions du portail Order to Cash de B2BE ?



Environnement collaboratif O2C

Collaborez en temps réel avec vos clients et votre organisation afin d'accélérer vos processus O2C et de collaborer plus facilement pour garantir que ce que votre client achète et paie s'aligne de la manière la plus efficace possible.



Un seul outil de travail

Le fait de disposer d'une fenêtre sur vos processus O2C pour votre organisation, vos succursales ou votre réseau de vente au détail, vos clients et toute autre partie concernée signifie que tout se trouve au même endroit et que vous n'avez pas besoin de passer d'un système à l'autre ou de vous adresser à d'autres fonctions de votre organisation pour trouver les informations dont vous avez besoin.



Des outils O2C puissants

Toutes les solutions et tous les outils O2C de B2BE sont hautement configurables, basés sur le cloud et faciles à utiliser, ce qui signifie que les solutions peuvent être adaptées non seulement au secteur d'activité ou aux services de votre organisation, mais plus spécifiquement à votre organisation, à vos utilisateurs et à vos clients.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com