



Fiches Techniques

# Solutions de flux de travail pour la recherche de documents

Gérer en collaboration les demandes de documents en interne et avec vos partenaires commerciaux

## Aperçu de la solution

**Les solutions et systèmes de gestion de documents signifient qu'il y a beaucoup de mouvements autour des systèmes au fur et à mesure que les biens et services sont achetés et vendus. Cependant, quel que soit le nombre de processus mis en place pour garantir l'exactitude des données et l'automatisation des documents, des questions se posent.**

Le flux de travail des requêtes documentaires de B2BE signifie que lorsque les requêtes surviennent, le système peut gérer l'interaction avec votre partenaire commercial ou vos utilisateurs internes. Toutes les interactions sont suivies, les notifications sont gérées et l'historique est conservé. Si une requête déclenche une action, on peut toujours compter sur le système pour conserver l'historique et la discussion.

## Principales Caractéristiques

### Basé sur le cloud et facile à utiliser

La solution Document Query est un outil simple à utiliser, basé sur le cloud et disponible sur le portail Web. Elle peut être utilisée pour toutes les solutions de gestion documentaire de B2BE.

Il est facile de trouver le document pour lequel vous souhaitez déclencher une requête, ou encore le document pour lequel un fournisseur ou un client souhaite déclencher une requête, et d'engager une conversation avec les parties concernées. Comme il s'agit d'une application en nuage, les requêtes peuvent être gérées en temps réel et des alertes sont déclenchées lorsqu'un utilisateur doit répondre ou prendre des mesures.

### Historique complet des requêtes

Au fur et à mesure que les documents passent dans l'environnement de requête, que les requêtes sont résolues et que des actions pertinentes sont prises, chaque requête conserve l'historique complet. Si vous avez besoin de vous référer à la requête, aux actions et à la résolution convenue, tout est conservé par rapport au document qui a déclenché la requête, ce qui vous garantit un historique d'audit.

### Résolution rapide des problèmes

Lorsqu'un processus électronique automatisé fonctionne, il est bien sûr transparent. Cependant, si un événement déclenche un problème, cela peut absorber le temps des ressources, peut-être inutilement.

Le flux de travail de Document Query permet d'identifier rapidement ces problèmes, de traiter immédiatement les questions et les réponses, ainsi que les documents justificatifs, le cas échéant, et de résoudre rapidement les problèmes en ligne.

### Gestion collaborative des documents

Un certain nombre de raisons peuvent déclencher l'obligation de demander un document. Il peut s'agir simplement de clarifier la réception de marchandises, les détails d'une facture, etc. La possibilité de collaborer entre les ressources de votre organisation, vos fournisseurs ou vos clients signifie que l'élément déclencheur de la requête peut être travaillé en collaboration et être visible par tous. Bien sûr, certaines parties d'une conversation dans une requête peuvent être cachées à des tiers si nécessaire.

### Plug and play

Si vous utilisez l'une des solutions Purchase to Pay ou Cash to Collection de B2BE, la solution de workflow Document Query peut également être utilisée dans ces environnements. Par exemple, si une facture d'un fournisseur doit être interrogée par un magasin ou entre le magasin destinataire et le service des comptes fournisseurs. De même, vous souhaitez que les clients puissent interroger leurs factures en cas de problème afin de les résoudre rapidement.

### A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur [www.b2be.com](http://www.b2be.com)