



Data Sheet

Workflowoplossingen voor het annuleren van documenten

Documentannulering waarmee gebruikers de uitvoer van documenten kunnen controleren

Oplossingsoverzicht

Met de workflow Documenten annuleren kan de verzender van documenten deze annuleren zodra ze zijn uitgegeven, zodat ze de ontvanger niet bereiken. Deze workflow gebruikt een hold-functie om documenten gedurende een bepaalde periode vast te houden, gedurende welke het annuleringsproces kan worden gebruikt.

De oplossing biedt een manier om documenten te onderdrukken die uw systeem kan produceren en niet noodzakelijkerwijs wil distribueren of waar andere processen moeten worden uitgevoerd voordat het document wordt gedistribueerd, wat betekent dat u volledige controle hebt over wat wel of niet naar uw handelspartners wordt verzonden.

Belangrijkste kenmerken

Vasthouden en annuleren

Wanneer B2BE uitgaande elektronische documenten ontvangt, kan een hold-functie worden toegepast zodat het document gedurende een bepaalde tijd niet wordt verspreid. Bijvoorbeeld 24, 48 of 72 uur.

Dit wordt om allerlei redenen gebruikt, maar tijdens de wachttijd kan de gebruiker met behulp van de workflow een document annuleren als hij niet langer wil dat het wordt verzonden.

Eenvoudig een document onderdrukken

Wanneer het document zich in een wachtstand bevindt, kunt u met de workflow eenvoudig zoeken naar het document dat u wilt annuleren via een gebruiksvriendelijke zoekinterface.

Zodra u het document hebt gevonden dat u wilt annuleren, hoeft u alleen nog maar de status op geannuleerd te zetten en het document wordt niet langer naar uw handelspartner gedistribueerd.

Opnieuw verzenden en vrijgeven

Na het annuleren van een document kan er een fout zijn gemaakt of moet het document nu gewoon worden verzonden. Dat is in dit scenario geen probleem, want het document kan gemakkelijk opnieuw worden verzonden via de workflow nadat het werd geannuleerd.

Audit en controle

Elke actie die tegen een document wordt ondernomen om het distributieproces te annuleren wordt volledig gecontroleerd, zodat u op elk moment het controlespoor kunt zien, wie de actie heeft ondernomen, de reden en wanneer.

Over B2BE

B2BE levert wereldwijd elektronische supply chain oplossingen en helpt organisaties hun supply chain processen beter te beheren. Dit zorgt voor een beter inzicht, controleerbaarheid en controle over uw bedrijfsprocessen. We worden gedreven door een passie voor wat we doen, geïnspireerd door innovatie en ondersteund door een schat aan kennis. Met meer dan 20 jaar ervaring zijn er B2BE-teams wereldwijd actief.

Ga voor meer informatie naar www.b2be.com