

Fiches Techniques

Solutions de facturation électronique pour les clients



100% automatisation des factures clients

Aperçu de la solution

Afin de garantir que vos équipes chargées des comptes clients se concentrent sur la gestion des cas vraiment difficiles, les solutions de facturation électronique de B2BE permettent de numériser toutes les factures clients, quel que soit le mode de réception souhaité par le client. Cela signifie que les factures sont envoyées à B2BE par voie électronique et envoyées à vos clients en fonction de la manière dont ils souhaitent les recevoir, ce qui signifie une automatisation complète du point de vue de votre organisation. La facturation électronique signifie également que toutes les factures réellement intégrées peuvent être envoyées en fonction du protocole et du format requis par le client, tandis que d'autres peuvent être envoyées par courrier électronique ou à l'aide de la solution de gestion des impressions. En fin de compte, toutes les factures sont électroniques pour votre organisation et elles sont disponibles en ligne pour vos clients et votre organisation.

Principales Caractéristiques

Facturation électronique multicanal pour les clients

Au sein de votre clientèle, certains clients seront en mesure de soutenir les initiatives de facturation électronique, d'autres non. Ce qui peut en fait dépendre dans une certaine mesure du secteur d'activité de votre organisation. Les solutions B2BE permettent la transmission de factures électroniques 100% en utilisant une ou plusieurs des solutions de gestion de documents de B2BE : EDI, Email, Gestion de l'impression ou même fax afin que vous puissiez distribuer les factures de n'importe quelle manière pour répondre aux exigences de vos clients.

Enrichissement automatisé des factures

Pour s'assurer que les comptes créditeurs de vos clients correspondent à vos factures, la gestion des documents et les processus électroniques de B2BE peuvent enrichir les fichiers de factures au fur et à mesure qu'ils sont analysés par le système. Ajoutez des informations qualifiées dont le client a besoin ou des données qui peuvent figurer sur un bon de commande que vous avez reçu mais que vous ne pouvez pas produire sur la facture. Ainsi, lorsque vos factures parviendront à votre client, elles pourront être rapprochées plus facilement et assurer un paiement plus précis et plus rapide.

Flux de travail de la facture électronique

B2BE offre un certain nombre de flux de travail qui peuvent être utilisés pour la facturation électronique des clients. Le workflow d'approbation si vous avez besoin d'approuver les factures, le workflow de requête ou le workflow d'acheminement des documents qui vous permet de configurer la manière dont vous envoyez les factures à vos clients ; EDI, email ou en utilisant la solution de gestion d'impression B2BE. Toutes ces solutions sont prêtes à l'emploi avec la solution O2C pour améliorer et gérer toutes les exigences spécifiques que votre organisation peut avoir dans ses relations avec ses clients.

Paiement de la facture

Si vous souhaitez offrir à vos clients un moyen de payer leurs factures par carte de crédit, la solution de paiement par facture peut vous permettre de le faire afin de faciliter les paiements par carte de crédit et l'attribution des fonds à vos clients. Toutes les factures envoyées à l'aide d'une ou de toutes les solutions e-facture de B2BE sont utilisées pour afficher les factures aux clients.

Validation automatisée

Certains clients ont des règles de validation très spécifiques qu'ils appliquent aux factures de leurs fournisseurs lorsqu'ils les reçoivent par EDI. B2BE peut appliquer ces règles de validation aux factures au fur et à mesure qu'elles passent dans le système et vous avertir lorsqu'un problème entraînera un problème de validation afin que vous ne découvriez pas tout simplement que vous n'êtes pas payé.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com