



Data Sheet

Klant On-boarding oplossingen

Klantintegratie verhogen

Oplossingsoverzicht

Om de waarde van klantintegratie en uw Order to Cash (O2C)-oplossing echt te benutten, moet u uw klanten betrekken, met hen communiceren en waarde toevoegen om hen mee te nemen op hun reis.

B2BE heeft een scala aan oplossingen om te helpen bij de onboarding van klanten. Van automatische self onboarding via het O2C-portaal tot managed roll-out en onboarding voor de EDI-oplossingen van uw klanten.

B2BE kan u helpen uw elektronische gemeenschap op de meest efficiënte manier te creëren om de investeringen die u in het kader van uw automatiseringstraject hebt gedaan, optimaal te benutten.



Belangrijkste kenmerken

Order to Cash portaal

U kunt klanten toegang geven tot uw O2C-portaal, zodat zij volledig inzicht krijgen in documenten en andere nuttige hulpmiddelen om beter met klanten samen te werken.

B2BE ondersteunde on-boarding

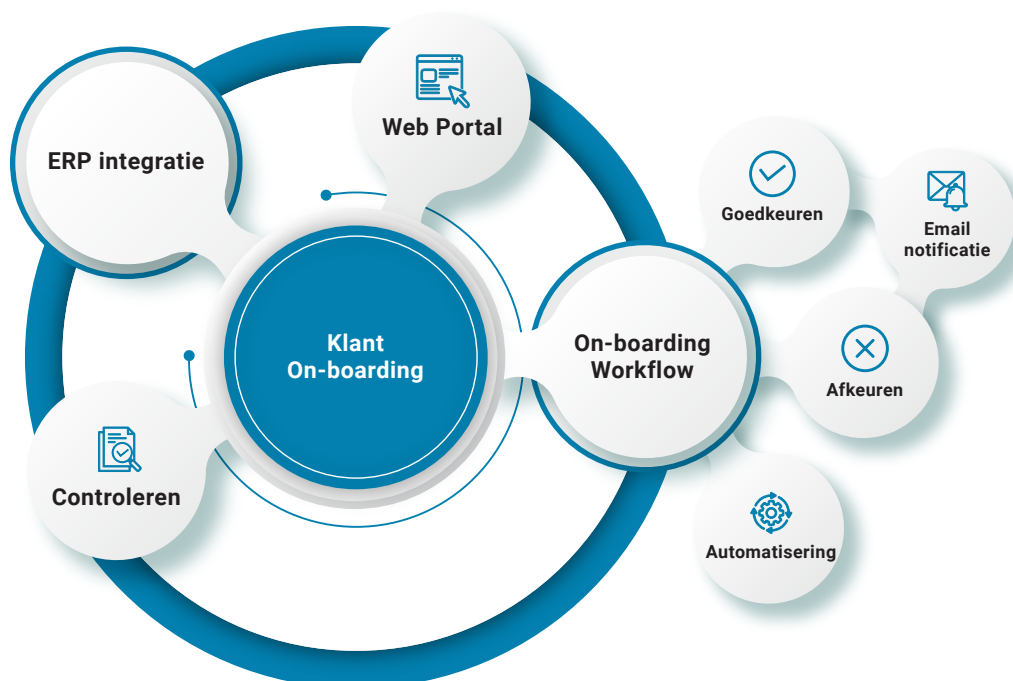
B2BE kan de on-boarding van uw klanten voor elektronische handel met uw organisatie verzorgen. Dit kan toegang zijn tot het order to cash portaal of met EDI integratie, testen en instellen. De betrokkenheid van B2BE kan veel of weinig zijn.

Rapportage

Er zijn een aantal rapporten om u te helpen het aantal klanten dat onboarded is en hoe ze handelen, zodat u dit kunt bijhouden tijdens uw hele proces van klantenbinding en onboarding.

Dashboard en applicatie dashlets

Evenzo zijn er snapshot dashlets om op een snelle en eenvoudige manier verslag uit te brengen over de onboarding van klanten per document en per volume.



Wat u kunt bereiken met de Customer On-boarding oplossingen van B2BE



Samenwerking

Als u uw klanten gemakkelijk in uw O2C-oplossing kunt invoeren, kunt u sneller met hen samenwerken en worden interacties met klanten zinvoller en gericht op datgene wat ze nodig hebben en wordt er minder tijd besteed aan de dagelijkse gang van zaken.



Gebruiksvriendelijke oplossingen

Alle O2C-oplossingen zijn gebruiksvriendelijk en cloud-based, dus als je klanten aan boord wilt nemen en meer wilt samenwerken binnen je organisatie is dat een heel eenvoudig proces. Natuurlijk kan B2BE je helpen om je EDI-geschikte klant aan te trekken, wat het nog gemakkelijker maakt.



Zelfbevediging

Wanneer een klant over de middelen beschikt om zijn eigen vragen te beantwoorden, betekent dit per definitie dat uw personeel minder tijd kwijt is aan het beantwoorden van vragen van klanten, en dat is goed voor beide partijen.



Kostenbesparingen op processen en documenten

Door uw klanten elektronisch te benaderen met een end-to-end O2C-oplossing verbetert u niet alleen de processen, maar verlaagt u ook de kosten van het zakendoen, wat altijd een belangrijke ROI is voor elke O2C-oplossing.

Over B2BE

B2BE levert wereldwijd elektronische supply chain oplossingen en helpt organisaties hun supply chain processen beter te beheren. Dit zorgt voor een beter inzicht, controleerbaarheid en controle over uw bedrijfsprocessen. We worden gedreven door een passie voor wat we doen, geïnspireerd door innovatie en ondersteund door een schat aan kennis. Met meer dan 20 jaar ervaring zijn er B2BE-teams wereldwijd actief.

Ga voor meer informatie naar www.b2be.com