



Fiches Techniques

Solutions EDI pour les clients

Des solutions EDI pour que les fournisseurs puissent commercer électroniquement avec leurs clients

Aperçu de la solution

Le commerce électronique avec l'ensemble de vos clients peut être une entreprise de grande envergure, en particulier lorsque votre organisation dispose de nombreux canaux différents avec de nombreux niveaux d'exigences pour les clients. Certains clients sont souvent sollicités, d'autres moins. Ce que votre organisation vend et la manière dont elle vend ont également un impact sur le commerce électronique avec les clients et sur la facilité avec laquelle il peut ou non être réalisé.

Les solutions EDI pour vendeurs gérés de B2BE vous aident à tirer le meilleur parti de votre solution EDI pour atteindre des niveaux plus élevés de commerce électronique avec vos clients. Qu'il s'agisse d'une solution EDI pure ou de l'intégration de la solution de commandes automatisées de B2BE, vous pouvez commercer avec autant de clients par voie électronique, facilement et simplement.

Principales Caractéristiques

Connectez-vous une fois, connectez-vous à tous

Vos clients auront des niveaux de capacité différents et pourront également opérer dans d'autres secteurs, ce qui signifie que votre organisation devra peut-être prendre en charge plusieurs formats, normes et exigences de connectivité. Et bien sûr, le client est roi, donc vous devrez généralement suivre ses exigences. Une fois que vous serez connecté au réseau EDI de B2BE, vous n'aurez plus à faire face à ce problème. B2BE gère toutes les exigences de connectivité, les formats et les capacités nécessaires pour que vous et vos clients puissiez commercer électroniquement.

Gestion de l'intégration des clients

L'intégration de chaque nouveau client nécessite un effort de ressourcement. Quelles sont les normes qu'ils suivent, quel protocole utilisent-ils et une fois la configuration mise en place, les tests et, dans certains cas, l'accréditation doivent être gérés, ce qui ajoute du temps aux ressources. B2BE peut gérer le processus d'intégration pour vous. B2BE gère les exigences techniques et peut assurer la liaison entre vous et votre client pour compléter les phases de test, ce qui signifie que les clients peuvent être intégrés plus rapidement et que vous n'avez pas besoin de vous impliquer dans les détails techniques de bas niveau. Dans de nombreux cas, B2BE peut déjà disposer d'une connexion, ce qui se résume à un exercice de configuration et de test.

Enrichissement des données

Pour augmenter les taux d'intégration et minimiser les erreurs, les documents électroniques envoyés aux clients tels que les POA, ASN et factures peuvent être enrichis pour inclure des données qualificatives telles que les identifiants requis par le client ou des données provenant d'un document précédent telles que les numéros de pièces de l'acheteur. Envoyez vous la bonne structure, les bonnes données et le bon contenu ? Si ce n'est pas le cas, B2BE peut enrichir les données sur la base des règles et des exigences définies par vos clients afin de réduire les échecs d'intégration.

Commandes de vente automatisées

Bien que vous puissiez commercer électroniquement avec tous les clients qui peuvent supporter une solution EDI, il se peut que certains d'entre eux ne soient pas capables de commercer électroniquement ou ne le souhaitent pas. C'est là que la solution d'automatisation des commandes de B2BE entre en jeu. Une approche sans contact pour recevoir des commandes de vente PDF par courriel. Une approche OCR pour capturer les détails des commandes de vente qui peuvent ensuite être intégrés, et suivre, la solution EDI de votre client. Automatiser plus, et plus vite.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com