

Data Sheet

Order to Cash Oplossingen

Order to Cash oplossingen om de betrokkenheid van klanten volledig te automatiseren



Oplossingsoverzicht

De B2BE Order to Cash (O2C) oplossingen geven uw organisatie een reeks tools om een volledige O2C oplossing te creëren of onderdelen om individuele onderdelen van uw O2C behoeften op te pakken.

B2BE biedt oplossingen om verkooporders met behulp van OCR en AI naar een B2B e-catalogus te automatiseren. Ook als u de facturen en betalingen van klanten beter wilt beheren, heeft B2BE een reeks debiteurenoplossingen om uw Order to Cash oplossing op gang te brengen.

De combinatie van een B2BE O2C-oplossing met een oplossing voor documentbeheer betekent ook dat u vanuit uw organisatie het grootste deel van uw klantendocumenten elektronisch kunt uitwisselen, ongeacht hoe klanten met u kunnen of willen handelen.



Belangrijkste kenmerken

Touchless verkooporder integratie

B2BE heeft verschillende manieren om de verkooporders van uw klanten te automatiseren zodat u ze alleen elektronisch ontvangt. Of het nu via EDI of OCR, op AI gebaseerde verkooporderautomatisering of via een B2B e-catalogus is, verkooporders kunnen worden gedigitaliseerd waardoor gegevens eenvoudiger kunnen worden gevalideerd en beheerd met behulp van onze Order to Cash oplossingen.

Workflow oplossingen

Zodra u uw verkooporders heeft gedigitaliseerd met een willekeurige combinatie van B2BE's verkooporderoplossingen, kunt u ook regels toepassen om de ontvangen gegevens te valideren, zodat inhoudelijke problemen snel en eenvoudig, in veel gevallen automatisch, kunnen worden opgespoord en goederen op tijd en volledig kunnen worden verzonden.

Betaling van facturen

Als u op zoek bent naar manieren om uw debiteurenbetalingen beter te beheren, kunt u met de oplossing voor factuurbetaling een manier bieden waarop klanten hun facturen online via creditcard kunnen betalen. Deze Order to Cash-oplossing is configureerbaar en kan klanten al hun huidige en uitstaande facturen tonen. Als u vragen over facturen van klanten wilt beheren, kunt u ook de oplossing voor vragenbeheer inzetten, zodat alle vragen en acties kunnen worden geregistreerd en snel kunnen worden afgehandeld.

Plug-and-play documentbeheer

Alle Document Management oplossingen van B2BE zijn plug and play met uw O2C oplossingen voor een betere automatisering van de documentenset die u nodig heeft om met uw klanten te handelen. Of wanneer u op zoek bent naar een robuuste e-factuuroplossing voor klanten.

Order to Cash oplossingen



Debiteuren

Of het nu gaat om een O2C-oplossing die creditcardbetalingen mogelijk maakt en een manier om remittance advices voor toewijzingen te genereren, B2BE heeft een reeks debiteurenoplossingen waarmee u de debiteurenfuncties beter kunt beheren.



B2B e-Catalogus

Het biedt nieuwe marktkanalen en geeft uw organisatie de mogelijkheid om de punch-out eisen van uw klanten te ondersteunen. De B2B e-catalogus van B2BE is een cloud-based B2B-oplossing waarmee u al uw marketingkanalen elektronisch afdekt.



Aansluiten van klanten

Als je de O2C-oplossing van je organisatie gebruikt, moet je klanten meenemen in hun reis en hen on-boarden om elektronisch met je te handelen. B2BE heeft een aantal onboarding oplossingen in eigen beheer of B2BE kan het onboarding proces voor jouw beheren.



Order to Cash portaal

Het order to cash-portaal zorgt ervoor dat uw supply chain, bedrijf en filialen of retailnetwerk allemaal meer zicht hebben op de O2C-omgeving van uw organisatie, terwijl u gecentraliseerde toegang krijgt tot alle B2BE O2C-oplossingen.



Verkoop Order Automatisering

Het uiteindelijke doel is om zoveel mogelijk documenten elektronisch te integreren. Klanten sturen u echter nog steeds verkooporders via e-mail. B2BE's oplossing voor de automatisering van verkooporders is een OCR, AI-gebaseerde manier om gegevens op intelligente wijze vast te leggen voor integratie.

Wat u kunt bereiken met de Order to Cash oplossingen van B2BE



Gekoppelde processen

Wanneer u volledig elektronische processen automatiseert en creëert, zal dit helpen leveringsachterstanden en problemen met klanten te verminderen. Wanneer bijvoorbeeld alle verkooporders van uw klanten elektronisch zijn, kunnen problemen met workflows veel sneller worden opgespoord en opgelost dan bij een handmatig proces.



Inzicht en controle

Wanneer alle aspecten van uw O2C-omgeving zichtbaar zijn voor alle onderdelen van uw organisatie, betekent dit dat informatie gemakkelijker kan worden gedeeld en dat de last van vragen tussen afdelingen om een account te beheren wordt weggenomen. Natuurlijk kunnen veel aspecten van de O2C-oplossing ook zichtbaar worden gemaakt voor uw klanten als u dat wenst.



100% Document automatisering

Met B2BE's O2C en Document Management oplossingen betekent dit dat het grootste deel van de documenten van uw klanten elektronisch kan worden afgehandeld vanuit het perspectief van uw organisatie, zodat u middelen kunt inzetten voor proactieve rollen in plaats van re-actieve om waarde toe te voegen aan de klantrelatie.



Betere klantrelaties

Door uw processen te verbeteren en te automatiseren en met uw klanten samen te werken in uw O2C-omgeving wordt u een meer vertrouwde leverancier voor de klant. Als u meer vertrouwen hebt, zal dit helpen bij uw relatie, contracten en in geval van moeilijkheden.

Over B2BE

B2BE levert wereldwijd elektronische supply chain oplossingen en helpt organisaties hun supply chain processen beter te beheren. Dit zorgt voor een beter inzicht, controleerbaarheid en controle over uw bedrijfsprocessen. We worden gedreven door een passie voor wat we doen, geïnspireerd door innovatie en ondersteund door een schat aan kennis. Met meer dan 20 jaar ervaring zijn er B2BE-teams wereldwijd actief.

Ga voor meer informatie naar www.b2be.com