

Data Sheet

Oplossingen voor debiteuren

De cashflow verbeteren en de debiteurenfuncties automatiseren



Oplossingsoverzicht

B2BE heeft een pakket debiteurenoplossingen om de cashflow en DSO dagen van uw organisatie te verbeteren. Of het nu gaat om een onderdeel van uw debiteurenoplossing, zoals e-facturering of bijv. voor het aannemen van creditcard betalingen voor klanten op rekening.

B2BE heeft een reeks debiteurenoplossingen en aanvullende workflows om ervoor te zorgen dat de laatste stap in uw Order to Cash (O2C) oplossing naadloos en geautomatiseerd verloopt en uw organisatie volledige controle, zichtbaarheid en vooral controleerbaarheid biedt.

Belangrijkste kenmerken

No-touch klant e-facturatie

Met een combinatie van B2BE's Document Management oplossingen kunt u klantfacturen distribueren op basis van de manier waarop de klant ze moet of wil ontvangen. Via EDI, e-mail, B2BE's printoplossing of binnen het O2C portaal. Vanuit uw organisatie worden de facturen elektronisch naar B2BE gestuurd en B2BE regelt alle distributiemethoden en vereisten, zodat u dat niet hoeft te doen.

Facturatie van creditcardbetalingen

Met de oplossing voor factuurbetaling kunt u uw klanten hun respectieve facturen tonen op basis van het aantal openstaande dagen, die zij kunnen selecteren voor betaling via creditcard. Dit levert een remittance advice op die kan worden gebruikt om uw debiteuren automatisch of handmatig bij te werken om onduidelijkheid over betalingen weg te nemen en betalingen te versnellen.



Hulpmiddelen voor workflow beheer

Er is een aantal workflows die u kunnen helpen met uw debiteurenoplossing. Of u nu documentrouting gebruikt om te configureren hoe u facturen naar uw klanten stuurt, of verrijkings- en validatieworkflows en -functionaliteit om ervoor te zorgen dat de gegevens die u ontvangt op de verkooporders van uw klanten kloppen, zodat u bij het factureren wordt betaald op basis van uw voorwaarden. Iedere workflow kan worden geconfigureerd om te worden geautomatiseerd of om handmatige interventie mogelijk te maken op basis van de gedefinieerde regels en vereisten.

Factuuraanvraag

Met het O2C-portaal kunt u niet alleen factuurbetaling via creditcard mogelijk maken, maar ook gebruikmaken van de factuuraanvraag workflow waarmee klanten vragen kunnen stellen die uw organisatie intern kan beheren en oplossen. De query-workflow registreert alle interacties, acties en resultaten van klanten en organisaties, zodat u altijd over de geschiedenis beschikt en vragen systematisch en snel kunnen worden afgehandeld.

Wat u kunt bereiken met de B2BE Debiteurenoplossing



Automatisering en controle

Door het automatiseren en gebruiken van gedefinieerde oplossingen om uw debiteurenfuncties beter te beheren, krijgt u meer controle en controleerbaarheid bij de interactie met klanten, zodat er geen informatie verloren gaat.



Verbeterde DSO

Naarmate uw O2C-processen worden gestroomlijnd en geautomatiseerd en processen worden ingezet om klantenfacturen beter te beheren, zal uw organisatie verbeteringen zien in DSO-dagen. Uiteindelijk kan het kredietpersoneel zich meer richten op uw probleemrekeningen en kan de dagelijkse gang van zaken zichzelf regelen.



Betere inzichtelijkheid

Door het gebruik van de O2C visibility tools van B2BE krijgen alle partijen die met klanten te maken hebben meer zichtbaarheid. Alle debiteuren- en bijkomende documenten zijn net als alle debiteurentools en -oplossingen centraal online beschikbaar.

Over B2BE

B2BE levert wereldwijd elektronische supply chain oplossingen en helpt organisaties hun supply chain processen beter te beheren. Dit zorgt voor een beter inzicht, controleerbaarheid en controle over uw bedrijfsprocessen. We worden gedreven door een passie voor wat we doen, geïnspireerd door innovatie en ondersteund door een schat aan kennis. Met meer dan 20 jaar ervaring zijn er B2BE-teams wereldwijd actief.

Ga voor meer informatie naar www.b2be.com