

Fiches Techniques

Solutions de portail Web pour les clients

Collaborez visiblement avec tous vos clients

Aperçu de la solution

Pour améliorer le service, la gestion et l'interaction avec vos clients, la solution de portail Web pour les clients de B2BE fournit une gamme d'outils non seulement pour aider votre organisation à gérer cela, mais aussi pour donner à votre organisation un moyen de s'engager avec les clients qui a plus de sens.

Le portail Web pour les clients propose une série d'outils et de solutions permettant de mieux gérer les processus clients et d'interagir plus facilement avec eux. Les factures pour les clients, par exemple, ne sont pas seulement disponibles en ligne pour le paiement, mais en cas de problème, les clients peuvent poser des questions et les traiter beaucoup plus rapidement, afin de garantir le service au client et de mieux évaluer les interactions avec votre organisation.

Le portail Web est un excellent moyen de gérer les processus, d'améliorer et d'accroître la visibilité en interne afin de s'assurer que toutes les fonctions de back-office fonctionnent plus harmonieusement, de sorte que les points de contact avec les clients soient transparents et que, dans le cas contraire, ils puissent être gérés rapidement.

Principales caractéristiques

Intégration des clients

Bien sûr, disposer d'un portail Web pour les clients est une chose, mais vous voulez que les clients y adhèrent. B2BE peut vous aider dans ce processus ou vous fournir des outils pour le faciliter afin que vous puissiez maximiser l'utilisation du portail Web, en interne dans votre organisation ou en externe avec votre base de clients.



Restrictions d'accès et de données

Au sein de votre organisation, vous pouvez disposer d'un réseau de succursales ou de magasins de détail, de centres de distribution et, bien sûr, d'un siège social. De même, un client peut acheter dans plusieurs succursales et traiter avec un siège social pour des questions de crédit, par exemple. Cela signifie qu'il y a de nombreux points de contact et que chacun d'entre eux doit être géré de manière à ce que les données sensibles ne soient pas partagées ou rendues disponibles lorsqu'elles ne sont pas pertinentes pour certaines parties du processus. La restriction des données signifie que les données et les utilisateurs sont facilement limités à ce qui les concerne.

Accès à la gestion des documents

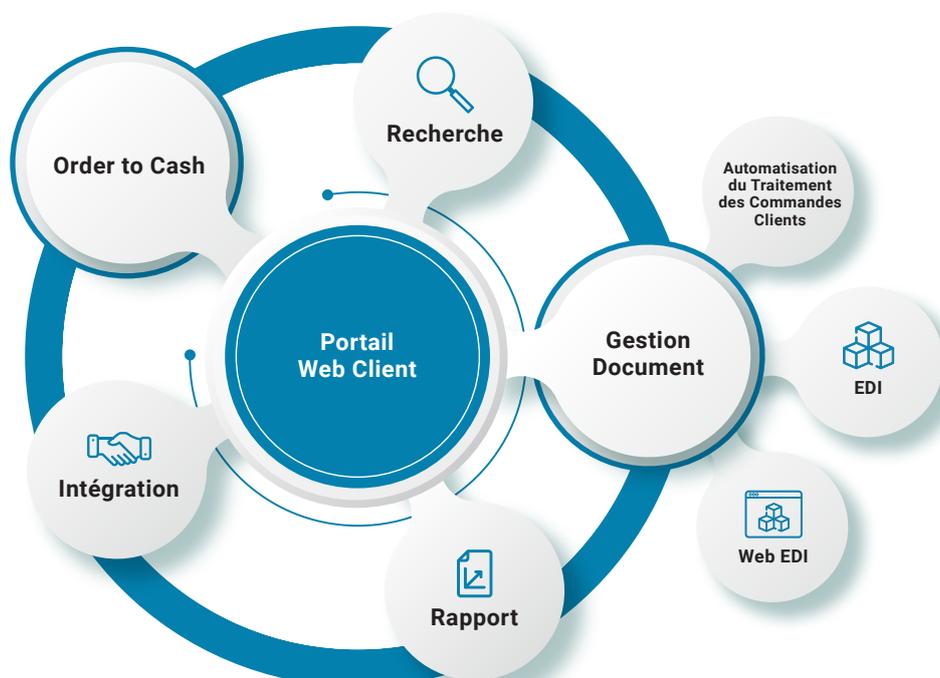
Tous les documents que vous échangez avec vos clients sont disponibles sur le portail Web. Si le document fait partie d'une transaction, tous les documents sont également liés, ce qui signifie que votre entreprise peut voir les commandes clients, les bons de livraison (et les bons de réception) et les factures. De la même manière, vos clients peuvent également les consulter, de sorte qu'il n'y a jamais de document perdu.

Solutions et workflows pour les clients

Un grand nombre des solutions disponibles sur le portail Web pour les clients sont conçues pour vous permettre d'améliorer la distribution des documents, la gestion des demandes de renseignements dans le service de crédit, la distribution des documents aux clients ou le paiement des factures par les clients. Tout cela en ligne et dans des interfaces faciles à utiliser pour que le processus reste électronique.

Cloud mais pas SaaS

Comme le portail Web est basé sur le cloud et qu'il est loué à un seul locataire, l'environnement de votre organisation ne partage pas d'applications, de bases de données ou de données avec d'autres clients B2BE. Cela signifie que vous pouvez personnaliser l'apparence du portail Web et la façon dont les solutions sont configurées et fonctionnent. Vous bénéficiez ainsi d'une solution PaaS spécifiquement conçue pour la situation de votre organisation et de vos clients, avec des niveaux de sécurité plus élevés.



Ce que vous pouvez réaliser avec les solutions de Portail Web Client de B2BE



Accès aux solutions Order to Cash de B2BE

Le portail Web pour les clients est la fenêtre sur de nombreux processus O2C et solutions de flux de travail de B2BE.

Ceux-ci sont spécifiquement conçus pour le propriétaire du portail Web, mais beaucoup d'autres sont conçus pour permettre l'engagement avec les clients, fournir une visibilité et une collaboration afin de réduire les erreurs, le gaspillage et les gains d'efficacité.



Workflow pour la gestion des clients

La plupart des flux de travail associés aux solutions client permettent aux clients de participer à ces processus si vous le souhaitez. Si vous souhaitez que les clients puissent consulter les factures et gérer les paiements, il est facile de les configurer et d'y donner accès.



Engagement des clients

L'engagement proactif avec vos clients donne à votre organisation, potentiellement, un avantage sur les autres fournisseurs. Un fournisseur qui va plus loin et avec qui il est facile de traiter a plus de chances de développer ses affaires avec ses clients et d'avoir une meilleure relation à long terme. Tout en vous faisant économiser de l'énergie et du temps et en rationalisant vos processus O2C.



Visibilité de la gestion des documents

Grâce à la solution de gestion de documents B2BE, tous les documents associés à vos clients sont disponibles pour votre organisation et vos clients. Les restrictions de données signifient qu'un client ne verra que ses documents et qu'il peut les consulter historiquement en fonction des règles d'archivage que vous avez définies.



Accès client facile à configurer

Le portail Web, grâce à son approche de la sécurité, permet aux clients d'ajouter d'autres personnes de leurs équipes. L'équipe chargée de la comptabilité fournisseurs d'un client peut souhaiter que plusieurs personnes chargées de la comptabilité fournisseurs aient accès aux factures de votre organisation.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com