



Fiches Techniques

Solutions d'intégration des clients

Améliorer l'intégration des clients

Aperçu de la solution

Pour tirer véritablement parti de la valeur de l'intégration des clients et de votre solution Order to Cash (O2C), vous devez faire participer vos clients, interagir avec eux et leur apporter une valeur ajoutée afin de les accompagner dans leur parcours.

B2BE dispose d'une gamme de solutions pour faciliter l'intégration des clients. De l'auto-intégration automatisée via le portail O2C à la gestion du déploiement et de l'intégration des solutions EDI de vos clients.

B2BE peut vous aider à créer votre communauté électronique de la manière la plus efficace pour tirer parti des investissements réalisés dans le cadre de l'automatisation de votre organisation.



Principales Caractéristiques

Portail Order to Cash

Vous pouvez configurer l'accès des clients à votre portail O2C afin qu'ils aient une visibilité totale des documents et d'autres outils utiles pour mieux collaborer avec les clients.

Intégration assistée par B2BE

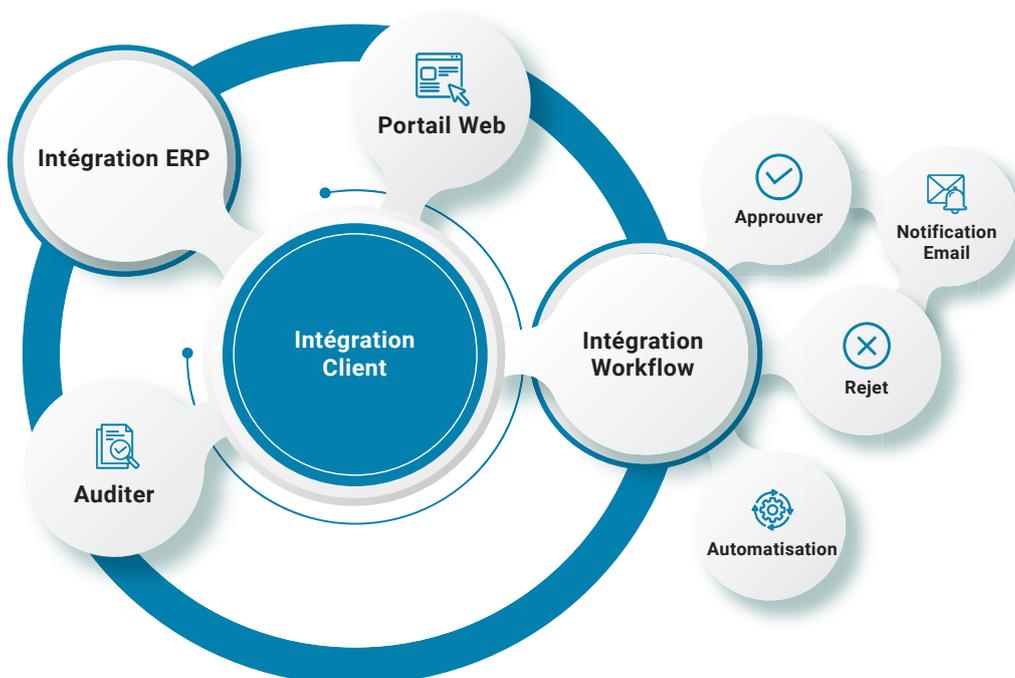
B2BE peut gérer l'intégration de vos clients dans le commerce électronique avec votre organisation. Il peut s'agir de l'accès au portail order to cash ou de l'intégration EDI, des tests et de la configuration. L'implication de B2BE peut être faible ou importante.

Reporting

Il existe un certain nombre de rapports qui vous permettent de connaître le nombre de clients qui ont été intégrés et leur comportement commercial, afin que vous puissiez en assurer le suivi tout au long de votre processus d'engagement et d'intégration des clients.

Tableaux de bord et d'applications

De même, des tableaux de bord instantanés permettent d'établir des rapports sur l'intégration des clients par document et par volume, de manière simple et rapide.



Ce que vous pouvez réaliser avec les solutions B2BE d'intégration des clients



Collaboration

En étant en mesure d'intégrer facilement vos clients dans votre solution O2C, vous pourrez collaborer avec eux plus rapidement et les interactions avec les clients deviendront plus significatives et se concentreront sur ce qu'elles doivent être et moins de temps sera consacré aux tâches quotidiennes.



Des solutions faciles à utiliser

Toutes les solutions O2C sont faciles à utiliser et basées sur l'informatique dématérialisée. Si vous souhaitez intégrer des clients et collaborer davantage au sein de votre organisation, c'est un processus très simple. Bien entendu, B2BE peut vous aider à intégrer votre client capable d'utiliser l'EDI, ce qui rend le processus encore plus facile.



Réduction des besoins d'interactions

Lorsqu'un client dispose des outils nécessaires pour répondre à ses propres questions, cela signifie par définition que votre personnel passera moins de temps à répondre aux questions des clients, ce qui est bénéfique pour les deux parties.



Réduction des coûts des processus et des documents

En communiquant avec vos clients par voie électronique grâce à une solution O2C de bout en bout, vous améliorerez non seulement les processus, mais vous contribuerez également à réduire les coûts des activités commerciales, ce qui constitue toujours un retour sur investissement essentiel pour toute solution O2C.

A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur www.b2be.com