

# Solutions pour les comptes clients

Améliorer le flux de trésorerie et automatiser les fonctions des comptes clients



## Aperçu de la solution

**B2BE dispose d'une suite de solutions pour les comptes clients afin d'aider à améliorer le flux de trésorerie de votre organisation et les jours de DSO. Qu'il s'agisse d'un élément de votre solution de comptes clients, comme la facturation électronique, ou de la prise en charge des paiements par carte de crédit pour les clients du compte et de la création de remises à des fins d'affectation.**

B2BE dispose d'une gamme de solutions de gestion des comptes clients et de flux de travail auxiliaires pour garantir que la dernière étape de votre solution Order to Cash (O2C) est transparente, automatisée et donne à votre organisation un contrôle total, une visibilité et surtout une audibilité.

## Principales caractéristiques

### Facturation électronique sans contact avec le client

En combinant les solutions de gestion de documents de B2BE, vous pouvez distribuer les factures de vos clients de la manière dont ils souhaitent les recevoir. Via EDI, email, la solution d'impression de B2BE ou le portail O2C. Du point de vue de votre organisation, les factures sont envoyées à B2BE par voie électronique et B2BE s'occupe de toutes les méthodes et exigences de distribution, sans que vous ayez à le faire.

### Facturer les paiements par carte de crédit

La solution de paiement des factures vous permet d'afficher à vos clients leurs factures respectives en fonction du nombre de jours d'impayés, qu'ils peuvent sélectionner pour un paiement par carte de crédit. Vous obtenez ainsi un avis de paiement qui peut être utilisé pour mettre à jour automatiquement ou manuellement votre système d'affectation des comptes clients afin de lever toute ambiguïté et d'accélérer les paiements.



### **Outils de gestion du flux de travail**

Il existe un certain nombre de workflows pour vous aider avec votre solution de comptes clients. Qu'il s'agisse de l'acheminement des documents pour configurer la manière dont vous envoyez les factures à vos clients, des flux de travail et des fonctionnalités d'enrichissement et de validation pour garantir que les données que vous recevez sur les commandes de vos clients sont correctes afin que, lorsque vous facturez, vous soyez payé selon vos conditions. Chaque workflow peut être configuré pour être automatisé ou permettre une intervention manuelle en fonction des règles et des exigences définies.

### **Recherche de factures**

Le portail O2C vous permet non seulement d'activer le paiement des factures par carte de crédit, mais aussi d'utiliser le flux de travail des demandes de renseignements sur les factures, qui permet aux clients de poser des questions que votre organisation peut gérer en interne et résoudre. Le workflow des requêtes enregistre toutes les interactions, actions et résultats des clients et de l'organisation, de sorte que vous disposez toujours de l'historique en cas de besoin et que les requêtes peuvent être traitées systématiquement et rapidement.

## **Ce que vous pouvez réaliser avec la solution Comptes clients de B2BE**



### **Automatisation et contrôle**

En automatisant et en utilisant des solutions définies pour mieux gérer les fonctions de vos comptes clients, vous aurez un meilleur contrôle et une meilleure vérifiabilité lors de vos interactions avec les clients, afin d'éviter toute perte d'informations.



### **Amélioration du DSO**

Au fur et à mesure que vos processus O2C sont rationalisés et automatisés et que des processus permettant de mieux gérer les factures des clients sont déployés, votre organisation constatera une amélioration des jours de DSO. En fin de compte, le personnel chargé des crédits peut se concentrer davantage sur les comptes à problèmes et le quotidien peut se gérer tout seul.



### **Une meilleure visibilité**

L'utilisation des outils de visibilité O2C de B2BE offre une meilleure visibilité à toutes les parties qui interagissent avec les clients. Tous les comptes clients et les documents annexes sont disponibles en ligne de manière centralisée, de même que tous les outils et solutions de gestion des comptes clients.

#### **A propos de B2BE**

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur [www.b2be.com](http://www.b2be.com)