



Fiches Techniques

# Solutions de flux de travail pour l'annulation de documents

Annulation de documents permettant aux utilisateurs de contrôler la sortie des documents

## Aperçu de la solution

**Le workflow d'annulation de documents permet à l'expéditeur de documents de les annuler une fois qu'ils ont été émis afin qu'ils ne parviennent pas au destinataire. Ce workflow utilise une fonction de mise en attente pour conserver les documents pendant une période définie, au cours de laquelle le processus d'annulation peut être utilisé.**

La solution offre un moyen de supprimer les documents que votre système peut produire et que vous ne souhaitez pas nécessairement distribuer ou lorsque d'autres processus doivent être exécutés avant la distribution du document, ce qui signifie que vous avez le contrôle total de ce qui est, ou n'est pas, envoyé à vos partenaires commerciaux.

## Principales Caractéristiques

### Maintenir et annuler

Lorsque B2BE reçoit des documents électroniques sortants, une fonction de mise en attente peut être appliquée afin que le document ne soit pas distribué pendant une période déterminée. Par exemple, 24, 48 ou 72 heures.

Le flux de travail permet toutefois à l'utilisateur d'annuler un document s'il ne souhaite plus qu'il soit envoyé, ce qui constitue un mécanisme de contrôle et d'équilibre dans une solution de gestion des documents.

### Supprimer facilement un document

Lorsque le document est en attente, le flux de travail vous permet de rechercher simplement le document que vous souhaitez annuler via une interface de recherche facile à utiliser.

Une fois que vous avez trouvé le document que vous souhaitez annuler, il suffit de mettre le statut sur annulé et le document ne sera plus distribué à votre partenaire commercial.

### Renvoyer et libérer

Après avoir annulé un document, il se peut qu'une erreur se soit produite ou que le document doive être envoyé. Ce n'est pas un problème dans ce scénario car le document peut facilement être renvoyé par le flux de travail après avoir été annulé.

### Audit et contrôle

Toute action prise à l'encontre d'un document pour annuler le processus de distribution fait l'objet d'un audit complet, de sorte qu'à tout moment vous pouvez voir la piste d'audit, qui a pris l'action, la raison et le moment.

---

#### A propos de B2BE

B2BE fournit des solutions de chaîne d'approvisionnement électronique à l'échelle mondiale, aidant les organisations à mieux gérer leurs processus de chaîne d'approvisionnement, offrant de meilleurs niveaux de visibilité, d'auditabilité et de contrôle. Nous sommes animés par une passion pour ce que nous faisons, inspirés par l'innovation et en nous basant sur des dizaines d'années de connaissances et d'expérience. Avec plus de 20 ans d'expérience, les équipes B2BE opèrent dans le monde entier.

Pour plus d'information, allez sur [www.b2be.com](http://www.b2be.com)